

Die Preise sind pro Wohnung /pro Nacht. Aufgrund der unterschiedlichen Ausstattung der einzelnen Unterkünfte oder der hier nicht aufgelisteten Ferienwohnungen kann es innerhalb des gleichen Typs geringfügige Tarifunterschieden sein.

Die Ferienwohnungen gehören zu den Privatbesitzern, nach ihrem Geschmack eingerichtet und ausgestattet und heben sich daher durch ihre Originalität vom anonymen Standard der ausschließlich touristisch orientierten Strukturen ab. Für weitere Informationen und Angebote kontaktieren Sie uns bitte.

**TYP A – Zweizimmerwohnung:** Wohnesszimmer mit Kochecke, Schlafcouch 2 Pers., 1 Doppelbettzimmer, 1 Badezimmer Dusche/WC – Balkon/Terrasse.

**TYP B – Dreizimmerwohnung:** Wohnesszimmer mit Kochecke, Schlafcouch für 1/2 Personen, 1 Doppelbettzimmer, 1 Zwei-oder-Stockbettzimmer, 1 Badezimmer Dusche/WC – Balkon/Terrasse.

**TYP B+ – Dreizimmerwohnung:** Wohnesszimmer mit Kochecke, Schlafcouch für 1/2 Personen, 1 Doppelbettzimmer, 1 Zwei-oder-Stockbettzimmer, 1 Badezimmer Dusche/WC. Vorgarten.

**TYP B1 – Dreizimmerwohnung:** Wohnesszimmer mit Kochecke, Couch/Schlafcouch für 1 / 2 Personen, 1 Doppelbettzimmer, 1 kleines Stockbettzimmer, 1 Badezimmer mit DU/WC. Balkon/Terrasse.

**TYP F – Reihenhaus 60/80 m2:** Privatgarten, Terrasse. Wohnesszimmer mit Kochecke, Schlafcouch, 1 Badezimmer mit Dusche/Wc oder 1 und/oder 2 Badezimmer (Unterkünfte mit 2 Badezimmern, eines mit Dusche), 1 Doppelbettzimmer, 1 Zwei oder Stockbettzimmer. Häuser mit 3 Schlafzimmern: das 3. Schlafzi. mit 1 Bett oder Stockbett.

**TYP E – Reihenhaus 80/110 m2:** Privatgarten, Terrasse, Wohnesszimmer mit Kochecke oder separater Küche, Schlafcouch, 2 Zweibettzimmer, 1 Schlafzimmer mit 2 Betten oder mit Stockbett. 1 Badezimmer mit Dusche/Wc. Das 2. Bad mit Dusche/Wc oder nur mit Wc.

Jede Unterkunft verfügt über 1 reservierten Parkplatz oder einen Parkplatz im Garten (bis auf wenige Ausnahmen, die in der Objektbeschreibung und auf unserer Webseite hervorgehoben werden). Der Stellplatz ist für Autos normaler Größe vorgesehen. Für Minibusse, Minivans und Vans ist das Parken nicht garantiert.

### **BUCHUNGSBEDINGUNGEN SOMMER 2023**

Allgemeine Mietbedingungen:

- **Als „Agentur“** versteht man „die Agentur Erica“, die im Namen und im Auftrag des Eigentümers die Ferienwohnungen vorschlägt.
- **Als „Mieter“** versteht man die Person, die gebuchte Wohnung und die von der Agentur Erica angebotenen Leistungen genießt.
- **Als „Buchung“** versteht man die Anfrage des Kunden, der eine Ferienwohnung für einen bestimmten Zeitraum während der Sommersaison mieten möchte.
- **Als „Mietvertragsvorschlag“** versteht man die Mitteilung seitens der Agentur, nach dem Erhalt der Anfrage des Kunden, der Verfügbarkeit von der Ferienwohnung. Der Vorschlag enthält die Details des Angebotes und die Aufforderung der Anzahlung.
- **Als „Reservierungsbestätigung“** versteht man die Bestätigung seitens der Agentur vom Erhalt der Anzahlung.

**1.MIETDAUER:** Die Mietdauer beträgt mindestens 1 Woche von Samstag bis Samstag. Vermietung von Sonntag bis Sonntag mit der Agentur zu vereinbaren und ist von der Verfügbarkeit der Unterkunft abhängig. Mindestaufenthalt von 5 Nächten und /oder länger als 7 Nächte, zB 10-13 Nächte, je nach Verfügbarkeit, sind ebenfalls möglich nach Verfügbarkeit von Zeiträumen und Unterkünften. Weitere Informationen bei der Buchung.

**2.ANZAHLUNG:** Die Anzahlung beträgt 30% des im angegebenen Mietvorschlag Betrages und sie muss der Agenzia Erica innerhalb der vorgeschriebenen Frist per Überweisung auf das Konto zugestellt werden:

Agenzia Erica di Trevisan Anna, Bcc Pordenonese e Monsile  
Ibancode IT 88 Q 08356 36020 000000059020

BIC CODE – Swift ICRAITRR9W0 (die letzte Ziffer ist Null).

Bei nicht fristgerechtem Eingang wird die Reservierung storniert.

**3.RESERVIERUNGSBESTÄTIGUNG:** Nach Eingang der Anzahlung stellt die Agentur Erica die "Buchungsbestätigung" für die Buchung aus.

**4.RESTAZAHLUNG:** Der Restbetrag sowie die zusätzlichen obligatorischen und/oder fakultativen Kosten sind bei der Ankunft und bei Vorlage der Unterlagen zu zahlen. (Buchungsbestätigung und Personalausweis), bevor Sie die gemietete Wohnung in Besitz nehmen.

Die Schlüssel für die Wohnung werden erst nach vollständiger Bezahlung ausgehändigt.

Um lange Warteschlangen am Anreisetag zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, diesen Betrag einige Tage vor Ihrer Abreise auf unsere Bank zu überweisen.

Die Nichtzahlung der oben genannten Beträge zu den festgesetzten Terminen stellt eine ausdrückliche Kündigungsklausel dar, die seitens der Agentur Erica die rechtmäßige Annullierung der Buchung zur Folge hat.

**5.PREIS:** Der Gesamtpreis für die Reservierung der vom Kunden gewählten Wohnung, einschließlich zusätzlicher Kosten und/oder anderer Gebühren, die je nach den Bedürfnissen des Kunden variieren, ist in der "Buchungsbestätigung" angegeben. Mit der Buchung und der Zahlung der Anzahlung erklärt der Kunde, dass er die zusätzlichen Kosten kennt und akzeptiert.

In der Preisliste sind die Miete für den Vermieter, die Provision der Agentur und Kundendienst einschließlich MwSt, den Wasserverbrauch und Gas, Müllsteuer, Verwaltungskosten enthalten und STROM bis 7 KWH pro Tag inklusive.

**STROMVERBRAUCH:** In Anbetracht des heiklen Moments und um auf die Verschwendung zu achten, wird der Mieter darauf hingewiesen, dass der Verbrauch von elektrischer Energie bis zu 7 Kwh pro Tag eingeschlossen ist, ein Verbrauch, der die normale Aktivität einer Wohnung in Duna Verde während der Sommerzeit abdeckt, in Bezug auf die Verwendung von Heizkessel, Kühlschrank, Waschmaschine.

Ein etwaiger Überschuss wird vom Mieter auf der Grundlage von 0,55 Euro/Kwh erstattet, die bei der ersten und letzten Ablesung festgestellt werden. Um unnötige Abfälle zu vermeiden, wird der Kunde gebeten die Klimaanlage sparsam zu verwenden und die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen treffen, Türen und Fenster geschlossen halten und während der Abwesenheit nicht eingeschaltet lassen. Der Mieter kann den Stromverbrauch persönlich am Zähler überprüfen.

Einige Wohnungen sind dagegen mit einem "Kilowatt-Zähler" ausgestattet, der ausschließlich für die Klimaanlage bestimmt ist. In diesem Fall muss der Mieter den Verbrauch zum Preis von 0,55 Euro/Kwh selbst tragen

**6.ZAHLUNGEN** : können in bar / per Banküberweisung / mit Kreditkarte (nur Visa, MasterCard und Maestro) erfolgen. Barzahlungen werden für Beträge akzeptiert, die unter die geltenden Vorschriften fallen. Zahlungen von weniger als 300,00 Euro werden gerne in bar akzeptiert.

**7.ANKUNFT:** von 16.30/17.00 Uhr bis 19.30 Uhr – **ABREISE:** von 8.30 Uhr bis 10.00 Uhr - an den in der "Buchungsbestätigung" angegebenen Tagen.

**CHECK IN:** Um das Einchecken zu beschleunigen, bitten wir Sie, auf den Link zu klicken, den Sie erhalten werden, um das Formular der Logierbesuchen auszufüllen.

**SCHLÜSSEL:** werden Sie bei der Ankunft in die Agentur Erica, Piazza Spalato 1, 30021 Duna Verde di Caorle, Tel. +39 0421 299121, bekommen. Bei Abreise hat der Mieter den Schlüssel in die Agentur zurückzugeben.

**8.KAUTION:** 150,00 Euro, die bei der Ankunft gleichzeitig mit der Zahlung des Restbetrags als unverzinsliche Kaution zu hinterlegen ist.

Diese Kaution wird am Ende des Aufenthalts nach Überprüfung des Zustands der Wohnung zurückerstattet. Als Alternative zur Barzahlung der Kaution können die Daten der Kreditkarte hinterlegt werden, die durch ein verschlüsseltes System geschützt sind und nur im Falle von Schadensersatzforderungen und/oder außerordentlichen Reinigungskosten verwendet werden.

Bei Bareinzahlung und Abreise außerhalb der Geschäftszeiten wird die Kaution per Banküberweisung zu einem Preis von 5,00 € zurückerstattet.

Die Kaution verbleibt als Garantie für die pünktliche Einhaltung der folgenden Punkte und die Verpflichtung, die Wohnung in Ordnung zu hinterlassen. Wir erinnern Sie daran, dass der Mieter wie ein guter Familienvater für die Unterkunft verantwortlich ist.

Die Unterkunft muss in ordentlichem Zustand zurückgegeben werden, sowohl im Inneren als auch in den privaten Außenbereichen (z.B. Garten bewässert, sauber und frei von Tierkot), frei von Lebensmitteln und Müll, Küchenseite in Ordnung, Kühlschrank abgetaut, Geschirr gut gespült und weggeräumt.

Bei der Abreise muss der Müll in die entsprechenden Behälter und/oder wie bei der Ankunft angewiesen entsorgt werden.

Matratzen- und Kopfkissenbezüge dürfen nicht als Bettwäsche verwendet werden. Haustiere dürfen Betten und Sofas nicht benutzen. Haustierkot muss sorgfältig aufgesammelt werden.

Der Mieter verpflichtet sich, mit dem Hausrat (Geschirr, Kühlschrank, Matratzen usw.) pfleglich umzugehen. Zerbrochene oder beschädigte Gegenstände werden zum Listenpreis des

Lieferanten/Ladeninhabers erstattet. Stühle/Liegestühle/Tische/Sonnenschirme müssen im Haus aufbewahrt werden, wenn die Wohnung unbeaufsichtigt bleibt und/oder wenn eine Wetterstörung eintritt, und es wird empfohlen, dass Markisen eingefahren werden. Der Mieter verpflichtet sich, die Hausordnung, insbesondere die Ruhevorschriften, gewissenhaft zu beachten.

**9. STORNOBEDINGUNGEN:** Sollte die Buchung aus schwerwiegenden, nachgewiesenen Gründen storniert werden (d.h. ausschließlich Krankheit/Verletzung, die die Reise eines der Buchungsmitglieder absolut nicht zulässt, nachzuweisen durch ein ärztliches Attest und schriftlich mitzuteilen), verliert der Kunde die geleistete Anzahlung nicht, wenn die Stornierung bis zu 14 Tage vor der Ankunft erfolgt.

Die Anzahlung kann in einem anderen Zeitraum der laufenden Saison verwendet werden, je nach Vereinbarung mit der Agentur und der verfügbaren Unterkunft. Wenn keine Unterkunft verfügbar ist, wird sie ausschließlich in Form eines Gutscheins zurückerstattet. Dieser Gutschein kann während der nächsten Sommersaison verwendet werden. Die Verfügbarkeit von Unterkunft und Zeitraum ist mit der Agentur zu vereinbaren.

Im Falle einer Stornierung ab dem 14. Tag vor der Anreise wird die Anzahlung einbehalten.

Für Gäste, die nicht bis 20.00 Uhr am Anreisetag eintreffen, gilt die Unterkunft als frei und verfügbar der Agentur, es sei denn, eine Verspätung wird vorher schriftlich mitgeteilt.

Im Falle eines No SHOW (d.h. wenn der Kunde nicht bis 20.00 Uhr des auf das erwartete Ankunftsdatum folgenden Tages bei der Agentur erscheint, ohne dies schriftlich mitzuteilen) verliert der Kunde die bereits geleistete Anzahlung und muss als Strafe den Restbetrag der Miete für die gesamte Buchung zahlen, falls die Agentur Erica das Objekt nicht oder zu einem niedrigeren Preis weitervermieten kann.

In keinem Fall wird der Preis für Aufenthalte reduziert, die kürzer sind als das in der Buchungsbestätigung vereinbarte Datum.

Bei Saisonverträgen / Verträgen mit einer Mietzeit von mehr als 30 Tagen gelten nur die Kündigungsbedingungen, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Angebots mitgeteilt wurden.

**10.AUFENTHALTSREGELN:** Die Übernachtung oder die Nutzung der Wohnung zusammen mit der gemeinsamen Bereiche des Komplexes durch eine Anzahl von Personen, die die vereinbarte und in unserem Angebot angegebene Anzahl übersteigt, hat die Auflösung des Vertrages gemäß Art. 1456 c.c. und die Verpflichtung zur Folge, an die Agentur Erica, die sie stets im Namen des Eigentümers einzieht, einen Betrag in Höhe des gesamten vereinbarten Betrages als Strafe gemäß Art. 1382 c.c. zu zahlen. In dieser Hinsicht werden Kinder, die älter als ein Jahr sind, den Erwachsenen gleichgestellt.

Die Agentur Erica kann in jedem Fall auf Antrag und sofern dies nach den geltenden Vorschriften zulässig ist, die Aufnahme einer zusätzlichen Person gegen Zahlung einer zusätzlichen Gebühr genehmigen.

Der Mieter muss der Agenzia Erica innerhalb von 24 Stunden nach der Übergabe der Wohnung etwaige Mängel an der Wohneinheit oder der Einrichtung mitteilen. Unterbleibt eine solche Mitteilung, so wird vermutet, dass die genannten Mängel und Nichtkonformitäten vom Mieter zu vertreten sind. Sollte der Kunde bei seiner Ankunft in der Wohnung einen unzureichenden Sauberkeitszustand feststellen, muss er dies der Agentur noch am Tag der Ankunft (oder am Morgen des folgenden Tages bei einer Ankunft nach 19.00 Uhr) mitteilen, damit die Agentur die Möglichkeit hat, die Wohnung aufzuräumen. Die Untervermietung ist verboten.

**11.ZUSÄTZLICHE OBLIGATORISCHEN KOSTEN PRO BUCHUNG:** Euro 115,00 bis Euro 165,00, je nach Typ Wohnung. Diese Beträge beinhalten die Vertragskosten, die Endreinigung, Mehrwertsteuer inklusive. Alles wird im Vorschlag detailliert.

Gebührenmarke: 2,00 Euro für Korrespondenzverträge, 16,00 Euro für kontextbezogene Verträge.

Der Mieter soll für das tägliche Aufräumen der Wohnung sich kümmern.

**12.AUSSTATTUNG:** Jede Wohnung hat: 1 reservierter Parkplatz oder ein Parkplatz im Garten (bis auf wenige Ausnahmen, die in der Objektbeschreibung und auf unserer Website angegeben sind). Der Parkplatz ist für Autos normaler Größe vorgesehen. Wir möchten Sie daran erinnern, dass die Parkplätze in den 1970er Jahren mit den damals vorgesehenen Maßen gebaut wurden. Kleinbusse, Minivans und Lieferwagen haben keinen Anspruch auf einen Parkplatz.

Ausstattung: Gasherd, Kühlschrank, Töpfe und Pfannen, Backofen oder Mikrowelle, TV, Bügeleisen, Haartrockner, Gartenmöbel und/oder Liegestühle für Garten/Terrasse. Jedes Bett ist mit einer Decke, einer Bettdecke und einem Kopfkissen mit Matratzen- und Kissenbezug zum hygienischen Schutz ausgestattet.

**MITBRINGEN:** Bettwäsche, Tischtuch, Handtücher, Küchentücher, spezielle Töpfe und Pfannen, Adapter für Steckdosen, kleine Elektrogeräte (Stabmixer usw.).

Bitte lesen Sie die Beschreibung der Wohnung, der Geräte und der Ausstattung der Unterkunft sorgfältig durch, damit Ihr Gepäck nicht zu schwer wird.

In Mietwohnungen dürfen Sie keine eigenen Herde, Elektroherde oder Klimaanlage benutzen.

**13.GAS:** Die Gasversorgung erfolgt über eine Gasflasche. Der Service für den eventuellen Austausch der verbrauchten Gasflasche ist kostenlos. Der Gasversorger hat folgende Öffnungszeiten: von 10.00 bis 12.30 Uhr und von 16.00 bis 18.30 Uhr, auch samstags und sonntags. Der Mieter wird gebeten, die Agentur rechtzeitig, d. h. mindestens 1 Stunde im Voraus, zu informieren.

**14.TIERE:** Die Agentur muss vor der Buchung über die Anwesenheit von Haustieren informiert werden. **Es ist ein Zuschlag von 50,00 Euro für die Dauer des gesamten Aufenthaltes.** 1 kleines/mittelgroßes Haustier ist nur nach Bestätigung durch die Agentur erlaubt. Bitte erkundigen Sie sich bei der Buchung. Große Haustiere werden nur akzeptiert, wenn eine geeignete Unterkunft zur Verfügung steht. Es ist verboten, Tiere allein in der Wohnung zu lassen. Die Verantwortung für verursachte Schäden geht zu Lasten des Mieters.

**15.KURTAXE:** nach den aktuellen Ortstarife der Gemeinde Caorle.  
Die Bezahlung erfolgt in bar bei der Ankunft vor der Schlüsselübergabe.

Eventuelle Taxen je nach Gesetzesvorschrift sind zur Last des Mieters (Stempelmarken oder anderen).

**16.SCHWIMMBAD UND TENNIS:** *die Nutzung der Sportanlagen während der Betriebszeit, für damit ausgestattete Anlagen, wird durch Regelungen geregelt welche von den jeweiligen Wohnanlagen bei der Wohnungseigentümer-Versammlung genehmigt und abgestimmt werden, und in jedem Fall vorbehaltlich der rechtlichen Einschränkungen die von lokalen, regionalen und nationalen Behörden auferlegt werden können. Es wird KEINE Verantwortung für die eventuell teilweise eingeschränkte oder nicht erlaubte Benutzung von Schwimmbädern, Tennisplätzen und anderen Sportanlagen in den einzelnen Komplexen übernommen, die durch Situationen mit epidemiologischem – bakteriologischem Risiko, ungünstigen Wetterbedingungen, Maßnahmen der Behörden, unvorhersehbaren Umständen oder höhere Gewalt bedingt ist. Die Nutzung der Sportanlagen stellt in jedem Fall eine mögliche Zusatzleistung der Miete dar und ist daher keine wesentliche Vertragsbedingung.*

Für die Vermietung des Tennisplatzes ist ein Stundenbeitrag von 4,50 €/ 5,00 an die Verwaltung des Komplexes zu zahlen.

**17.BEACH SERVICE:** nicht im Preis inbegriffen. Sonnenschirme und Liegestühle können direkt bei den Badeanstalten gemietet werden. Es ist ratsam, den Platz für den Sonnenschirm im Voraus zu reservieren. In Duna Verde gibt es zwischenzeitlich freie Strandabschnitte.

**18.BESCHREIBUNG DER WOHNUNG:** Ist die gemietete Wohnung dem Vorschlag und den Fotos auf der Webseite der Agenzia Erica entsprechend und zweckmäßig für den Sommeraufenthalt eingerichtet, **werden keine Reklamationen und keine Wohnungsumziehung akzeptiert.** Der Mieter haftet für die Bezahlung der Miete der gemieteten Wohnung, welche der Hausbesitzer extra für ihn zu Verfügung gestellt hat.

**Die Agentur behält sich das Recht vor,** im Falle unvorhergesehener Umstände bei der Zuweisung der gebuchten Wohnung, diese durch eine andere mit annähernd gleichen Merkmalen zu ersetzen. Alle zusätzlichen Kosten gehen zu Lasten der Agentur. Die Beschreibung über die Ausstattung/ Einrichtung laut Webseite kann Ausnahmefällen Variationen unterliegen.

**19.VERANTWORTUNG DER AGENTUR:** Die Agentur Erica vermietet Villen und Wohnungen von Privateigentümern, daher kann ihr keine Verantwortung für eventuelle Schäden, Unfälle, Verluste, Verspätungen und Unannehmlichkeiten im Allgemeinen, die in der Unterkunft auftreten können, zugeschrieben werden. Sie bietet jedoch ihre Dienste an, um bei der Lösung etwaiger Probleme zu helfen, wobei etwaige Schadensersatzansprüche über die Agentur Erica an den Eigentümer der Wohnung zu richten sind.

**20.BESONDERE REGELN -** Die Agentur behält sich das Recht vor, die Wohnungen zu inspizieren, um sich von deren gewissenhafter Instandhaltung zu überzeugen. Werden bei der Inspektion schwerwiegende Verstöße festgestellt, so gilt der Mietvertrag als mit sofortiger Wirkung gekündigt, weil der Kunde seine Verpflichtungen nicht erfüllt hat. Die Agentur kann die sofortige Räumung der Wohnung anordnen und die Zahlung des noch ausstehenden vereinbarten Mietzinses verlangen, unbeschadet des Rechts, Schadenersatz zu fordern.

**Die Mitarbeiter der Agentur oder von ihr beauftragte Unternehmen** sind berechtigt, die Wohnungen im Bedarfsfall auch in Abwesenheit der Bewohner zu betreten.

**21.ANNAHME:** mit der Buchung und der Zahlung der Anzahlung akzeptiert der Mieter ausdrücklich und vorbehaltlos alle hier aufgeführten Bedingungen, die dem Angebot beigefügt sind und ihm zur Kenntnisnahme vorgelegt wurden.

**22.DATENSCHUTZ -** Gemäß der EU-Verordnung 2016/679 "Schutz von Personen und Verarbeitung personenbezogener Daten" informieren wir Sie darüber, dass die der Agentur Erica zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten von dieser in Übereinstimmung mit dieser Verordnung nur und ausschließlich zu Zwecken verarbeitet werden, die mit der Erbringung des Buchungsservices, den

erforderlichen Erfüllungen öffentlicher Sicherheits-, Verwaltungs-, Buchhaltungs- und Steuerpflichten und dem Versand von Mitteilungen zur Aktualisierung von Preisen und Angeboten zusammenhänge.

**23. GERICHTSSTAND:** Für alle Streitigkeiten, zusätzlich zu den Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen, ist das Gericht am Sitz der Agentur Erica ausschließlich zuständig, vorbehaltlich der im italienischen Recht vorgesehenen Ausnahmen.

### **ÖFFNUNGS- UND SCHLISSZEITEN:**

**Betriebsurlaub: von 18/12/2022 bis 08/01/2023 inklusive.**

#### **Bürozeit 2023:**

von 09/01 bis 27/5 und von 16/9 bis 17/12:	9.00 – 12.30 und 15.00 – 19.00 (Ruhetag dienstags)
Von 28/05 bis 15/9:	9.00 – 12.30 und 16.00 – 20.00 (jeden Tag geöffnet)
Samstags von 03/6 bis 09/9:	8.30 – 13.00 und 15.00 – 20.00

**Betriebsurlaub:** Ostersonntag, von 25/9 bis 08/10/2023, zum Allerheiligenfest von 01/11 bis 02/11/2023inkl, von 08/12 bis 10/12/2023 inklusive, von 17/12/2023 bis 08/01/2024 inklusive.

**Mit freundlichen Grüßen**  
**Agenzia Erica**